

# Gestione delle Azioni Correttive e Preventive (CAPA)

Centralizzare e automatizzare la gestione delle azioni CAPA per ottenere risultati duraturi



## Gestisci le non conformità sempre allo stesso modo

Metriche standardizzate assicurano che ogni non-conformità sia gestita allo stesso modo: nessuna incongruenza, nessun errore umano.



## Individua e risolvi rapidamente le cause principali

Dashboard personalizzabili e report dettagliati vi danno visibilità immediata su progressi, tendenze e cause principali.



## Assumi il pieno controllo senza problemi

Automatizza tutto il processo, dall'identificazione dei problemi al monitoraggio delle risoluzioni, con promemoria che mantengono il team allineato senza sforzo.



## Passa dalla correzione alla prevenzione

Gestisci facilmente le CAPA in tutti i reparti e gli stabilimenti con flussi di lavoro predefiniti, analisi avanzate e strumenti per le cause principali, trasformando le correzioni reattive in soluzioni proattive.

# Facile da seguire: il processo di gestione CAPA di TenForce

## Identificare e registrare le non conformità

- ✓ Registra le non conformità manualmente o attraverso altri moduli TenForce, ad esempio Audit Management, Incident Management, Complaint Handling ecc.
- ✓ Categorizza il rischio in base al suo impatto potenziale (ad esempio: minore, maggiore, critico).
- ✓ Personalizza le categorie di eventi e rischi in base alle proprie esigenze.

## Descrivere il problema

- ✓ Descrivi in dettaglio il problema: cosa è successo, dove, chi è stato coinvolto, sono state intraprese azioni correttive immediate?
- ✓ Collega i dati di altri moduli TenForce per fornire un quadro completo.
- ✓ Utilizza i cicli di feedback per richiedere e convalidare ulteriori informazioni, se necessario.

## Eseguire l'analisi delle root cause

- ✓ Decidi se è necessaria una RCA rapida o un processo approfondito in 6 fasi.
- ✓ Seleziona il team RCA e la metodologia di indagine.
- ✓ Carica documenti, immagini e dati di supporto.

## Definire il piano d'azione delle CAPA

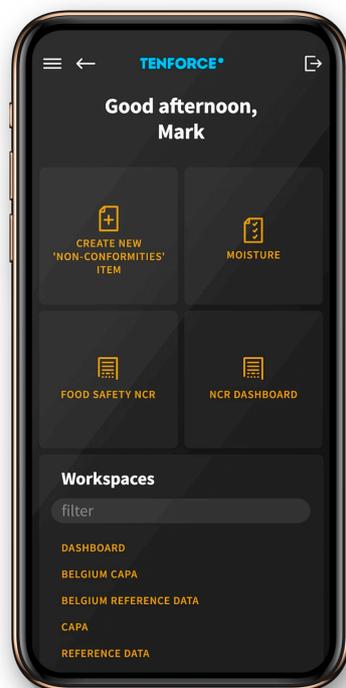
- ✓ Imposta e determinare il piano d'azione prima di lanciarlo.
- ✓ Assegna esecutori e persone responsabili per ogni azione.
- ✓ Aggiungei altre azioni man mano che il piano viene messo in atto.

## Esecuzione e follow-up delle azioni

- ✓ Implementa le azioni, monitorate i progressi e assicurate il controllo del flusso di lavoro.
- ✓ Ottieni un controllo centralizzato con promemoria automatici.
- ✓ Esamina regolarmente l'efficacia del piano e modificarlo se necessario.

## Valutare e chiudere

- ✓ Completa la fase di "controllo" del ciclo Plan-DoCheck-Act (PDCA) per valutare i risultati.
- ✓ Valuta l'efficacia di ogni azione e documentare le lezioni apprese.
- ✓ Completa le azioni con l'opzione di chiusura preliminare disponibile per le valutazioni finali.



**61%**

**di aumento delle azioni CAPA tracciate e completate**

**7%**

**di diminuzione dei problemi ricorrenti**

I TUOI COLLEGHI SI FIDANO DI NOI



PER UNA DEMO PERSONALIZZATA, VISITA IL SITO: [WWW.TENFORCE.COM](http://WWW.TENFORCE.COM)